



PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

*Program nr:*

**PR-01a/ZKP**

*Tytuł:*

**CERTYFIKACJA ZAKŁADOWEJ  
KONTROLI PRODUKCJI  
KONSTRUKCJE STALOWE I ALUMINIOWE**

*Opracował*

*Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania wg normy 17065:  
Aleksandra Czaja*

*Data*

*27.01.2023*

*Podpis*

*Zaopiniował*

*Komitet ds. Bezstronności: Janusz Mikula*

*Data*

*30.01.2023*

*Podpis*

*Zatwierdził*

*Dyrektor ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i  
Aluminiowych: Marek Dudzik*

*Data*

*31.01.2023*

*Podpis*



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

## WPROWADZENIE

Właścicielem niniejszego Programu jest Polska Akademia Jakości CERT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (w dalszej części tekstu nazywana PAJ CERT). Przedstawia on ogólny przebieg i opis realizacji działań związanych z procesem certyfikacji zgodności zakładowej kontroli produkcji i stanowi istotną pomoc dla zainteresowanych stron (klientów) w przygotowaniu się do tego procesu. Przedmiotowy program adekwatny jest do działania jednostki certyfikującej jako jednostki notyfikowanej prowadzącej certyfikację obowiązkową (w obszarze prawnie regulowanym) w systemie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych 2+ wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Nr 305/2011 (CPR).

Zadania Producenta to: ocena właściwości użytkowych wyrobu budowlanego na podstawie badań (w tym pobierania próbek), obliczeń, tabelarycznych wartości lub opisowej dokumentacji tego wyrobu, zakładowa kontrola produkcji, badanie próbek pobranych w zakładzie produkcyjnym przez producenta zgodnie z ustalonym planem badań.

Zadania notyfikowanej jednostki certyfikującej to: wstępna inspekcja zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji oraz kontynuacja nadzoru, oceny i ewaluacji zakładowej kontroli produkcji.

Na wyraźne żądanie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela Polska Akademia Jakości Cert Sp. z o.o. może dostarczyć ogólnych informacji dotyczących Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 09 marca 2011 r. (CPR).

### **PODSTAWA PRAWNA DZIAŁALNOŚCI CERTYFIKACYJNEJ:**

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 09 marca 2011r. CPR nr 305/2011 ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG wraz ze zmianami;
- Rozporządzenie Delegowane Komisji Nr 568/2014 z dnia 18 lutego 2014 r.;
- Rozporządzenie Delegowane Komisji Nr 574/2014 z dnia 21 lutego 2014 r.;



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

- Ustawa o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku z dnia 13 kwietnia 2016 r.;
- Ustawa o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 r.;
- PN-EN ISO/IEC 17020:2012 „Ocena zgodności. Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek prowadzących inspekcję”;
- PN-EN 17067:2014-01 „Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów”;
- DAN-01 „Akredytacja jednostek oceniających zgodność do działalności objętej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 (CPR) - dokument Polskiego Centrum Akredytacji;
- DACW-01 „Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby. Wymagania szczegółowe” - dokument Polskiego Centrum Akredytacji wraz z załącznikami;

Polska Akademia Jakości CERT Sp. z o.o. przy prowadzeniu procesów certyfikacyjnych występując jako strona trzecia deklaruje, że:

- jej usługi są dostępne dla wszystkich wnioskujących, których działalność pokrywa się z zakresem jej działalności;
- w swoich działaniach stosuje zasadę niedyskryminacji, tzn. dostęp do procesu certyfikacji jest równy dla wszystkich klientów w równym stopniu (bez względu na wielkość organizacji klienta ani jego członkostwem w stowarzyszeniach, grupach) a swoje wymagania ogranicza tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji;
- działa w sposób bezstronny, obiektywny i niezależny;
- swoje działania prowadzi z zachowaniem poufności zapewniając, że wszystkie informacje pozyskane w trakcie prowadzenia procesu certyfikacyjnego traktowane są jako poufne (za wyjątkiem informacji publicznie udostępnionej przez klienta lub w sytuacji, gdy zostało to uzgodnione między jednostką a klientem m.in. dla celów odpowiadania na skargi);
- nie jest projektantem, producentem ani dystrybutorem wyrobów będących przedmiotem certyfikacji ani nie udziela konsultacji w tym zakresie;



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

- nie prowadzi działań dotyczących nadzoru rynku wyrobów budowlanych i wprowadzania ich do obrotu;
- nie przeprowadza certyfikacji innych jednostek certyfikujących ani nie bierze udziału w planowaniu, przygotowywaniu, przeprowadzaniu ani ocenie auditów wewnętrznych swoich klientów;
- wszystkie swoje działania opiera na wdrożonym systemie zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

## **I. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI CERTYFIKACYJNEJ**

1. Polska Akademia Jakości CERT Sp. z o.o. prowadzi swoją działalność certyfikacyjną w obrębie działów certyfikacji objętych decyzjami Komisji zestawionych poniższej tabeli:

<b><i>Certyfikacja zgodności ZKP (system 2+)</i></b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. Urz. UE L 88 z 4.4.2011)	
<b><i>Numer decyzji Komisji</i></b>	<b><i>Wyrób(y)</i></b>	<b><i>Zharmonizowane specyfikacje techniczne</i></b>
<b>98/214/WE</b>	<i>Metalowe wyroby konstrukcyjne i elementy pomocnicze</i>	<i>PN-EN 1090-1+A1:2012P</i>

Procesy certyfikacyjne zgodności zakładowej kontroli produkcji (ZKP) przeprowadzane są w oparciu o wymagania postawione w zharmonizowanych specyfikacjach technicznych.

W przypadku braku określenia wymagań dla ZKP albo gdy zakres ten podany jest w sposób zbyt ogólny do jednoznacznego zinterpretowania zastosowanie do przeprowadzenia certyfikacji ma dokument ***W/01/ZKP „Wytyczne Zakładowej Kontroli Produkcji. Wymagania dla producentów wyrobów budowlanych w systemie oceny zgodności 2+”***.



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

## **II. DZIAŁANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI**

1. Dla każdej zainteresowanej procesem certyfikacji strony dostępne są następujące dokumenty:
  - niniejszy Program Certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji PR-01a/ZKP;
  - „Wytyczne Zakładowej Kontroli Produkcji. Wymagania dla producentów wyrobów budowlanych w systemie oceny zgodności 2+” (W/01/ZKP);
  - formularz Wniosku o certyfikację Zakładowej Kontroli Produkcji Konstrukcje Stalowe i Aluminiowe (FH01a/ZKP).
2. Zakres działań Polskiej Akademii Jakości CERT Sp. z o.o. w procesie certyfikacji wyrobów i zgodności zakładowej kontroli produkcji obejmuje następujące czynności:
  - a) przyjęcie wniosku Klienta,
  - b) przegląd i rejestracja wniosku Klienta,
  - c) ocena (wstępna inspekcja zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji),
  - d) przegląd wszystkich informacji i wyników dotyczących oceny,
  - e) podjęcie decyzji w sprawie certyfikacji,
  - f) wydanie/odmowa wydania certyfikatu,
  - g) działania w nadzorze.

## **III. TRYB POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI**

### **1. UBIEGANIE SIĘ O CERTYFIKACJĘ**

Polska Akademia Jakości CERT Sp. z o.o. zapewnia zainteresowanemu Klientowi udzielenie wszystkich informacji jakie są konieczne do przeprowadzenia certyfikacji wymienionych w niniejszym programie oraz obejmujących m.in.:

- informacje o zakresie akredytacji i notyfikacji Polskiej Akademii Jakości CERT Sp. z o.o.;
- informacje związane z kosztami procesu certyfikacyjnego;



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

- informacje na temat dokumentów wymaganych przy składaniu wniosku o certyfikację oraz dokumentów kryterialnych dla procesu;
- możliwości wniesienia odwołania i złożenia skargi dotyczących procesu certyfikacji.

## 1. SKŁADANIE WNIOSKU

Klient ubiegający się o certyfikację zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji jest zobowiązany do złożenia wniosku, którego formularz (*FH-01a/ZKP Wniosek o certyfikację Zakładowej Kontroli Produkcji Konstrukcje Stalowe i Aluminiowe*) dostępny jest na stronie internetowej Jednostki Certyfikującej [www.akademiacert.pl](http://www.akademiacert.pl). Wniosek Klienta zostaje przyjęty przez Dyrektora ds. Administracyjnych.

## 2. PRZELĄD I REJESTRACJA WNIOSKU

Po wpłynięciu wniosku od Klienta w ciągu 14 dni (licząc od daty wpłynięcia wniosku w formie papierowej lub otrzymania wniosku w postaci elektronicznej: e-maila) PAJ CERT dokonuje jego przeglądu.

Przeglądu wniosku dokonuje Dyrektor ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i Aluminiowych (w obszarze decyzji KE nr 98/214/WE). **PAJ CERT nie przewiduje wykorzystania wyników wcześniejszych ocen certyfikacyjnych danego klienta (oceny zakończonej przed złożeniem wniosku) gdyż cały proces certyfikacyjny przeprowadza na własną odpowiedzialność.** Podczas przeglądu wniosku Klienta PAJ CERT ocenia czy:

- jest kompetentna i posiada niezbędne środki do przeprowadzenia procesu certyfikacji wyrobu wg normy zharmonizowanej określonej przez Klienta;
- wszystkie informacje zawarte we wniosku są wystarczające do przeprowadzenia procesu certyfikacji;

Działania PAJ CERT w sytuacji, w której Klient zgłasza we wniosku typ wyrobu, normę odniesienia lub inny niż niniejszy program certyfikacji opisane są w Procedurze Certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji PJ-02a/ZKP.



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

W przypadku, gdy nadesłany wniosek nie spełnia wymogów formalnych, Dyrektor ds. Administracyjnych niezwłocznie prosi Klienta o jego uzupełnienie. Przesłany ponownie, uzupełniony wniosek Klienta zostaje zarejestrowany (Rejestr ofert w formie elektronicznej).

PAJ CERT dopuszcza możliwość odmowy przyjęcia wniosku Klienta w następujących sytuacjach:

- jednostka nie ma kompetencji do przeprowadzenia procesu certyfikacji zgłaszanego przez Klienta lub zakres jej akredytacji i notyfikacji nie obejmuje takiego zakresu;
- informacje we wniosku Klienta dają podstawy do przypuszczeń, że certyfikacja mogłaby się odbywać z pominięciem zasady bezstronności w stosunku do jej wnioskodawcy;
- wystąpienia potencjalnych konfliktów interesów.

Dyrektor ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i Aluminiowych decyduje o przyjęciu wniosku.

#### **4. ZAWARCIE UMOWY O CERTYFIKACJĘ.**

W przypadku pozytywnego przeglądu wniosku Dyrektor ds. Administracyjnych przesyła do Klienta prawnie wiążącą umowę o świadczenie usług certyfikacyjnych ZKP (CPR) (formularz FH-07/ZKP).

Poprzez podpisanie umowy o certyfikację Klient wyraża zgodę na spełnienie wymagań certyfikacyjnych m.in. poprzez:

- wyrażenie zgody na uczestnictwo obserwatorów podczas inspekcji Zakładowej Kontroli Produkcji (udział obserwatorów nie obciąża finansowo Klienta);
- deklarację niestosowania znaku certyfikacji ani niepowoływania się na jakiegokolwiek ustalenia związane z certyfikacją w razie jej zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia;
- gwarancję, że kopiowanie dokumentów certyfikacyjnych i dostarczanie ich stronom zainteresowanym może wykonywać tylko w całości;
- powoływanie się na certyfikację w jakichkolwiek środkach masowego przekazu tylko zgodnie z ustaleniami niniejszego programu certyfikacji (PR-01a/ZKP);
- spełnienia wszystkich wymagań niniejszego programu certyfikacji (PR-01a/ZKP) odnośnie informacji o wyrobie i sposobu wykorzystania znaków zgodności oraz dostarczenie wszelkich informacji niezbędnych do przeprowadzenia procesu certyfikacji.



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

PAJ CERT deklaruje, że posiada odpowiednie zabezpieczenie w postaci polisy ubezpieczeniowej, której wysokość została skalkulowana odpowiednio do zobowiązań związanych z jej działalnością.

#### **5. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z OCENĄ**

Po podpisaniu umowy z Klientem PAJ CERT przeprowadza powołanie zespołu inspektorskiego, ustalenie wstępnego terminu przeprowadzenia wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji oraz obliczenie czasu potrzebnego na jej przeprowadzenie. Proponowany termin przeprowadzenia inspekcji i skład zespołu inspektorskiego Dyrektor ds. Administracyjnych przekazuje Klientowi. W przypadku akceptacji przez Klienta PAJ CERT przystępuje do organizacji przeprowadzenia inspekcji. Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec wyznaczonego konkretnego inspektora lub całego zespołu i wówczas jednostka certyfikująca dokonuje zmian w składzie zespołu.

W przypadku zaistnienia sytuacji nadzwyczajnej związanej z np. epidemią COVID-19 Jednostka PAJ Cert Sp. z o.o. dopuszcza możliwość w porozumieniu z Klientem przeprowadzenia auditu wykorzystując alternatywne metody oceny organizacji (audit zdalny, rozmowy telefoniczne, ocena z wykorzystaniem Internetu, przegląd dokumentacji z wykorzystaniem techniki komputerowej, zdalny dostęp do dokumentacji i procesów SZBI). Alternatywne metody przeprowadzenia auditu zostaną przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami i z zachowaniem środków dotyczących bezpieczeństwa informacji i ochrony danych.

PAJ CERT deklaruje, że:

- do zespołu wyznaczonego do przeprowadzenia wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji nie są powoływani inspektorzy zaangażowani w sposób mogący wywoływać konflikt interesów, spowodować działania stronnictwa lub dyskryminujące (np. powiązani z Klientem konsultacjami) ponieważ przed każdą inspekcją inspektorzy podpisują oświadczenie o bezstronności;
- nie dopuszcza możliwości czynnego udziału konsultantów w inspekcji certyfikowanego Klienta. Jakikolwiek przejawy aktywnego uczestnictwa konsultanta w trakcie badania inspekcyjnego powinny spotkać się z natychmiastową reakcją inspektora PAJ CERT.





**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

W ramach inspekcji zakładowej kontroli produkcji oceniana jest zgodność wdrożonej przez Klienta zakładowej kontroli produkcji z wymaganiami stosownego dokumentu odniesienia (normy zharmonizowanej). Tryb postępowania przy prowadzeniu inspekcji określa Procedura Certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji (PJ-02a/ZKP). W przypadku braku określenia wymagań dla ZKP albo gdy zakres ten podany jest w sposób zbyt ogólny do jednoznacznego zinterpretowania zastosowanie do przeprowadzenia certyfikacji ma dokument W/01/ZKP „Wytyczne Zakładowej Kontroli Produkcji.

Wymagania dla producentów wyrobów budowlanych w systemie oceny zgodności 2+”.

W przypadku stwierdzenia niezgodności w czasie inspekcji, Inspektor wiodący odnotowuje swoje uwagi w *Karcie Niezgodności ZKP (FAW-05/ZKP)*, na której uzyskuje akceptację Klienta na dowód ich zrozumienia i przyjęcia, jak również zobowiązuje Klienta do przeanalizowania przyczyn niezgodności i zaplanowania odpowiednich korekcji i działań korygujących. Oryginał *Karty Niezgodności ZKP (FAW-05/ZKP)* Inspektor wiodący / Inspektor pozostawia u Klienta, a jej kopię załącza do raportu z inspekcji. Każda niezgodność przyporządkowana jest jednemu określonemu punktowi normy. Wyniki z inspekcji przedstawiane są w raporcie z inspekcji ZKP (FA-05/ZKP Raport z inspekcji ZKP, a Karty Niezgodności stanowią załącznik do tego raportu. Klient ma prawo w terminie do 7 dni na wniesienie uwag do zapisów raportu. Brak uwag oznacza akceptację treści raportu z inspekcji.

W przypadku auditu przeprowadzanego z wykorzystaniem alternatywnych metod i technik informatycznych (na wypadek wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej) wszystkie etapy inspekcji i zebrane podczas auditu dowody zostają przeprowadzone/pozyskane poprzez wideokonferencję, zdalny dostęp do zasobów, rozmowy telefoniczne, itp.

## **6. PRZEGLĄD WYNIKÓW INSPEKCJI (OCENY)**

Po przeprowadzonej wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji na podstawie Raportu z inspekcji ZKP oraz innych dokumentów zgromadzonych w trakcie działań związanych z oceną PAJ CERT dokonuje przeglądu w celu stwierdzenia, czy wszystkie wymagania stanowiące podstawę certyfikacji zostały spełnione. Przegląd dokonywany jest przez personel jednostki nie biorący udziału w inspekcjach. Przegląd przeprowadzany jest przez Dyrektora ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i Aluminiowych (w obrębie decyzji KE nr 98/214/WE).



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

## 7. PODJĘCIE DECYZJI W SPRAWIE CERTYFIKACJI

Na podstawie informacji zawartych w raporcie z inspekcji ZKP (FA-05b/ZKP Raport z inspekcji ZKP (Konstrukcje Stalowe i Aluminiowe) i rekomendacji osoby dokonującej przeglądu wyników inspekcji podejmowana jest decyzja w sprawie przyznania lub nieprzyznania certyfikatu zgodności zakładowej kontroli produkcji. Decyzja podejmowana jest przez Dyrektora ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i Aluminiowych (w obrębie decyzji KE nr 98/214/WE).

## 8. WYDANIE LUB ODMOWA WYDANIA CERTYFIKATU

W przypadku decyzji o wydaniu certyfikatu Klient – po wcześniejszym uregulowaniu wszystkich należności wobec PAJ CERT- otrzymuje certyfikat zgodności zakładowej kontroli produkcji wraz z egzemplarzem Raportu z inspekcji ZKP (FA-05b/ZKP Raport z inspekcji ZKP (Konstrukcje Stalowe i Aluminiowe). Data wydania certyfikatu nie może być wcześniejsza niż data zaksięgowania pełnej należności ustalonej w umowie za wykonane czynności certyfikacyjne ani też wcześniejsza od daty podjęcia decyzji przez PAJ CERT w sprawie certyfikacji.

Jeżeli zostanie podjęta decyzja odmowna co do wydania certyfikatu (np. Klient nie przeprowadził i nie wdrożył koniecznych działań korygujących) zostaje skierowana do Klienta informacja pisemna. Od tej decyzji przysługuje Klientowi prawo do odwołania, przy czym obowiązująca jest forma pisemna z zachowaniem terminu do 14 dni od daty otrzymania pisma od PAJ CERT. Odwołania rozpatrywane są przez Radę Odwoławczą, która stanowi część Komitetu ds. Bezstronności **ZKP**.

## 9. DZIAŁANIA W NADZORZE

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi PAJ CERT jako jednostka notyfikowana zobowiązana jest do kontynuacji nadzoru w celu oceny i ewaluacji ZKP, dla którego wydała certyfikat zgodności. Działania w nadzorze obejmują przeprowadzenie inspekcji zakładowej kontroli produkcji, przegląd jej wyników oraz podjęcie decyzji w sprawie utrzymania certyfikatu. Inspekcja nadzoru odbywa się nie rzadziej niż raz w roku (chyba że dokument kryterialny przewiduje inaczej), a w jej trakcie ocenie podlegają:

- skuteczność funkcjonowania zakładowej kontroli produkcji w zakładzie produkcyjnym Klienta;



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

- skuteczność wdrożonych działań w stosunku do niezgodności i spostrzeżeń stwierdzonych podczas ostatniej inspekcji;
- sposoby wykorzystania dokumentów certyfikacyjnych przez Klienta;
- poprawność znakowania wyrobów gotowych oznakowaniem CE i zgodności wykorzystania numeru identyfikacyjnego PAJ CERT jako Jednostki Notyfikowanej.

Na około 2 miesiące przed planowanym terminem inspekcji w nadzorze Dyrektor ds. Administracyjnych telefonicznie weryfikuje podstawowe dane Organizacji. Sprawdza czy w auditowanej Organizacji zaszły istotne dla zaplanowania procesu certyfikacji zmiany np. ilość pracowników, Pełnomocnik ds. ZKP, adres zakładu produkcyjnego. Uzyskane informacje odnotowuje na formularzu FA-12/ZKP Weryfikacja danych klienta ZKP.


W sytuacji, gdy okres między nadzorami może wynosić 2 lub 3 lata (zgodnie z dokumentem normatywnym), Organizacja zobowiązana jest do corocznego deklarowania (na formularzu FA-11/ZKP Kwestionariusz monitorowania Producenta), że nie miała miejsca żadna z sytuacji wymienionych w pkt. 1-6 formularza FA-11/ZKP. Niedopełnienie tego obowiązku lub przekazanie informacji niekompletnych powoduje konieczność przeprowadzenia inspekcji kontrolnej na miejscu.

W przypadku niezgodności stwierdzonych na poprzedniej inspekcji, powraca się do pierwotnego reżimu nadzoru stosowanego po wstępnej inspekcji.

W przypadkach, gdy inspekcja w nadzorze dała pozytywne wyniki, Klient prawidłowo oznacza swoje certyfikowane wyroby i uregulował wszystkie zaległości finansowe wobec Jednostki, PAJ CERT podejmuje decyzje o utrzymaniu certyfikatu potwierdzając tym samym dalszą zgodność ZKP ze stawianymi jej wymaganiami.

W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej związanej np. z epidemią COVID-19 Organizacja, w której taka sytuacja zaistniała i ma ona wpływ na funkcjonowanie działalności jest zobowiązana do niezwłocznego (nie przekraczającego 2 tygodni od momentu zaistnienia) poinformowania Polskiej Akademii Jakości Cert Sp. z o.o. o tym fakcie.

W momencie ustąpienia sytuacji nadzwyczajnej w Organizacji, której termin auditu nadzoru wyznaczony był na czas trwania epidemii a która do takiego auditu nie mogła przystąpić należy jak

 <b>CERT</b> <small>POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI</small>	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI PR-01a/ZKP</b>		31.01.2023	
			Wydanie	09
Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.				

najszybciej podjąć działania mające na celu zaplanowanie i przeprowadzenie odwołanego auditu w nadzorze.

## 10. ZAWIESZANIE, COFNIĘCIE LUB OGRANICZANIE CERTYFIKATU

PAJ CERT podejmuje decyzję o zawieszaniu certyfikatu Klientowi w przypadkach, gdy:

- Certyfikowana organizacja stale lub w poważnym stopniu nie spełnia stawianych jej wymagań, w tym wymagań dotyczących skuteczności Zakładowej Kontroli Produkcji;
- Klient nie pozwala na przeprowadzenie inspekcji w nadzorze;
- Klient dobrowolnie poprosił o zawieszenie certyfikacji;
- Klient nadużywa certyfikatu i powołuje się na posiadanie certyfikatu poza certyfikowanym obszarem działalności;
- Klient wykorzystuje swój certyfikat w sposób mogący narazić na szwank dobre imię Jednostki Certyfikującej oraz składa oświadczenia odnośnie certyfikacji, które Jednostka Certyfikująca może uznać za wprowadzające w błąd lub nieuprawnione;
- Klient wykorzystuje certyfikat w celach innych, aniżeli wskazania, że jego Zakładowa Kontrola Produkcji jest zgodna z określonymi normami;
- Klient wykorzystuje certyfikat w sposób sugerujący zaaprobowanie jego wyrobów lub usług przez Jednostkę Certyfikującą;
- Oznakowanie wyrobu jest nieprawidłowe, o Klient wykorzystuje numer identyfikacyjny Jednostki Notyfikowanej w sposób niezgodny z przepisami i ustaleniami niniejszego Programu Certyfikacji;
- Klient nie wywiązał się ze swoich płatności na rzecz Polskiej Akademii Jakości Cert Sp. z o.o.

**Uwaga:** W przypadku zawieszenia certyfikat Zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji Klienta jest nieważny do odwołania. Termin zawieszenia certyfikatu zostanie określony w piśmie Polskiej Akademii Jakości Cert Sp. z o.o. informującym o zawieszeniu certyfikatu. W piśmie zawarte są informacje określające, w zależności od okoliczności, warunki przywrócenia certyfikatu. W przypadku pozytywnego wyniku oceny działań naprawczych jednostka informuje Klienta pisemnie o uchyleniu



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

zawieszenia certyfikatu. Decyzję taką podejmuje Dyrektor ds. Certyfikacji Konstrukcji Stalowych i Aluminiowych. W większości przypadków zawieszenie certyfikacji nie przekracza 6 miesięcy.

W uzasadnionych przypadkach zawieszenie można wydłużyć do 12 m-cy. W przypadku braku reakcji Klienta po upływie tego terminu certyfikat zostaje cofnięty.

Decyzja o cofnięciu certyfikatu Klientowi zapada w przypadkach, gdy:

- Klient nie spełnił warunków przywrócenia certyfikatu w przypadku jego zawieszenia;
- Klient zaprzestanie produkcji wyrobów, dla produkcji których wystawiony był certyfikat o Zakładową Kontrolę Produkcji;
- Klient nie spełnia wymagań stawianych w odpowiednim dokumencie kryterialnym;
- Kontrahent Klienta posiadającego certyfikat złożył uzasadnioną reklamację i udowodnił narażenie go na poważne straty finansowe lub materialne;
- Nie zostaną przez Klienta uregulowane, mimo wezwań i ponagleń zobowiązania finansowe wobec PAJ CERT;
- Klient nie stosuje oznakowania CE dla certyfikowanych wyrobów lub też stosuje to oznakowanie przy jednoczesnym niespełnieniu przez te wyroby deklarowanych właściwości użytkowych;
- Klient nie poddał się inspekcji dodatkowej lub pozaplanowej, która była wymagana lub wynik tej inspekcji jest negatywny;
- Klient nie reaguje na zmianę wymagań certyfikacyjnych;
- Firma Klienta ulegnie likwidacji;
- Jednostka Certyfikująca ulegnie likwidacji.

**Uwaga: O cofnięciu certyfikatu ze względu na w/w okoliczności Klient jest informowany pisemnie.**

Cofnięcie certyfikatu jest trwałym wygaśnięciem prawa do używania certyfikatu/znaku. W przypadku cofnięcia certyfikatu Klient zobowiązany jest do odesłania certyfikatu wraz ze wszystkimi kopiami. Jednocześnie Klient zostaje pozbawiony prawa powoływania się na certyfikację w jakichkolwiek środkach przekazu a także znakowania swoich wyrobów jako certyfikowanych. Klient może ponownie ubiegać się o certyfikat po złożeniu nowego wniosku.



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

Skutkiem cofnięcia certyfikatu jest skreślenie Klienta z listy posiadaczy certyfikatu przez Polską Akademię Jakości Cert Sp. z o.o. oraz zamieszczenie na liście certyfikatów cofniętych. Decyzja o ograniczeniu certyfikatu zapada w przypadkach:

- stwierdzenia przez Polską Akademię Jakości Cert Sp. z o.o., że Klient nie spełnia warunków certyfikacji w określonym obszarze działalności objętej certyfikatem;
- gdy Klient - z różnych względów- ograniczył produkcję wyrobów, dla których został wydany certyfikat;
- na wniosek Klienta.

**Uwaga:** W przypadku ograniczenia certyfikacji wydawany jest certyfikat z nowym zakresem certyfikacji. W przypadku zawieszania, cofnięcia lub też zakończenia (unieważnienia) certyfikacji Jednostka zobowiązuje Klienta do:

- niestosowania znaku certyfikacji ani niepowoływania się na jakiegokolwiek ustalenia związane z certyfikacją (w tym dalszego informowania o posiadanym certyfikacie zgodności Zakładowej Kontroli Produkcji);
- zakazu stosowania na swoich wyrobach oznakowania CE.

#### **11. ROZSZERENIE ZAKRESU CERTYFIKATU.**

Klient, w ramach posiadanego już certyfikatu zgodności ZKP, może dokonać rozszerzenia jego zakresu w ramach tej samej zharmonizowanej specyfikacji technicznej. Rozszerzenia zakresu Klient dokonuje poprzez złożenie wniosku, w którym zawiera informacje na temat zakresu planowanego rozszerzenia. Rozszerzenie certyfikatu może być powiązane z inspekcją nadzoru lub przeprowadzone w ramach inspekcji dodatkowej.

Wynikiem pozytywnych wyników działań wymienionych powyżej jest wydanie nowego certyfikatu zgodności ZKP.

#### **12. CERTYFIKACJA ORGANIZACJI PODMIOTU WIELODDZIAŁOWEGO**

W przypadku Zakładowej Kontroli Produkcji w organizacjach wielooddziałowych (wielozakładowych) każdy zakład podlega osobno certyfikacji. Po pozytywnym zakończeniu procesu certyfikacji każdy zakład produkcyjny otrzymuje certyfikat.



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

### 13. PRZENOSZENIE CERTYFIKACJI

Klient ma prawo do przeniesienia posiadanego certyfikatu w przypadku, gdy firma Klienta zmieniła nazwę, adres, status prawny, prawa własności.

W tym przypadku Klient zobowiązany jest do wystosowania pisemnej informacji na temat powodu chęci przeniesienia. PAJ CERT zobowiązuje się do udzielenia stosownych wyjaśnień i powiadomienia Klienta o planie działań związanych z przeniesieniem prawa do certyfikatu lub uzasadnia brak możliwości przeprowadzenia takiego przeniesienia. Brak możliwości przeniesienia certyfikatu związany jest z jakąkolwiek zmianą w produkcji wyrobu lub ZKP.

Proces przeniesienia praw do certyfikatu poprzedza:

- dokładne ustalenie przyczyny chęci przeniesienia i weryfikacja nadesłanych dokumentów,
- sprawdzenie i ewentualne przeanalizowanie skarg wpływających do PAJ CERT od stron zainteresowanych, wyrobami Klienta, dla których wydany został certyfikat zgodności ZKP
- sprawdzenie statusu niezgodności wykrytych na poprzedniej inspekcji
- ewentualne wystąpienie możliwości przypadków łamania prawa przez Klienta

Certyfikacja, o której wiadomo, że jest zawieszona lub zagrożona zawieszeniem nie podlega przeniesieniu.

### 14. ZMIANY W WYMAGANIACH CERTYFIKACYJNYCH.

PAJ CERT dopuszcza wprowadzanie zmian w swoich wymaganiach certyfikacyjnych. Takie zmiany mogą wynikać m.in. ze zmian w prawodawstwie, dokumentach odniesienia dotyczących wyrobu oraz Zakładowej Kontroli Produkcji a także stosowanego systemu certyfikacji. Zmiany mogą też wynikać z reakcji na aktualne potrzeby zainicjowane przez Klienta.

W sytuacjach wystąpienia zmiany klienci informowani są o nich za pośrednictwem strony internetowej [www.akademiacert.pl](http://www.akademiacert.pl) w zakładce „CERTYFIKACJA”. Klienci są zobowiązani do wprowadzenia stosownych zmian w swojej organizacji (lub w produkcji wyrobu) w określonym przez jednostkę terminie, po którym zmiany te muszą zostać zweryfikowane przez PAJ CERT. Weryfikacja i ocena stopnia wdrożenia tych zmian może za sobą pociągnąć konieczność przeprowadzenia inspekcji specjalnej Zakładowej Kontroli Produkcji. Negatywna ocena wprowadzonych przez klientów zmian



**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

mogą skutkować cofnięciem certyfikatu. Pozytywna ocena i przegląd wdrożonych zmian będzie skutkować wydaniem dokumentów certyfikacyjnych z odpowiednimi zmianami.

## **15. ODWOŁANIA I SKARGI**

Każdy Klient PAJ CERT bądź instytucja związana z wyrobami danego klienta ma prawo do złożenia odwołania od decyzji związanej z procesem certyfikacji oraz wniesienie skargi. Odwołania i skargi przyjmowane są w formie pisemnej. Do odwołania lub skargi powinno być dołączone uzasadnienie i dokumenty potwierdzające zasadność takiego działania. PAJ CERT zastrzega, że w przypadku skarg i odwołań składanych przez klientów, rozpatrzenie zostanie przeprowadzone po uregulowaniu wszystkich zobowiązań płatniczych za wykonane działania certyfikacyjne.

Wpływające odwołania lub skargi są rejestrowane przez personel biura PAJ CERT w prowadzonym w formie elektronicznej Rejestrze skarg i odwołań. Każda skarga i odwołanie są potwierdzane w formie pisemnej. Od strony merytorycznej (przeгляд, zatwierdzenie, rozstrzygnięcie) odwołania i skargi rozpatrywane są przez Radę Odwoławczą. Rada Odwoławcza powoływana jest z członków Komitetu ds. Bezstronności ZKP i liczy od 2 do 3 osób. Szczegółowe zasady powoływania Rady Odwoławczej opisane są w Regulaminie Komitetu ds. Bezstronności ZKP (FD-12/ZKP Regulamin działania Komitetu ds. Bezstronności ZKP). O decyzji rozpatrzenia odwołania i/lub skargi Klient informowany jest w formie pisemnej.

Informacje wykorzystywane do celów rozpatrywania skarg i odwołań mogą zostać przez PAJ CERT publicznie udostępnione, chyba że stosowne przepisy prawne mające w danej sytuacji zastosowanie nakazują inaczej.

## **16. POLITYKA DOTYCZĄCA ZASAD UMIESZCZANIA, OCHRONY ORAZ ZARZĄDZANIA NUMEREM IDENTYFIKACYJNYM JEDNOSTKI.**

Polska Akademia Jakości Cert Sp. z o.o. zezwala certyfikowanemu klientowi na używanie jej numeru identyfikacyjnego jedynie w przypadku:

- posiadania przez klienta ważnego certyfikatu zakładowej kontroli produkcji;
- wyrobów które obejmuje swoim zakresem certyfikat zakładowej kontroli produkcji;





**PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP**

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

- sporządzania przez producenta (klienta) Deklaracji właściwości użytkowych (gdzie obowiązkowo należy podać razem z numerem jednostki jej pełną nazwę a także zakres obowiązywania danego certyfikatu) oraz w informacjach towarzyszących oznakowaniu CE sporządzanymi przed wprowadzeniem wyrobu do obrotu (numer jednostki notyfikowanej należy podawać zawsze pod znakiem CE).

Niewłaściwe i niezgodne z przeznaczeniem a także mogące wprowadzać w błąd stosowanie numeru identyfikacyjnego jednostki ma miejsce, jeżeli klient- producent wyrobu- zastosuje go dla wyrobów nie objętych zakresem certyfikacji lub nie spełniającym określonych właściwości użytkowych. W takiej sytuacji Polska Akademia Jakości Cert Sp. z o.o. ma prawo zażądać:

- o wycofania, sprostowania lub skorygowania nieprawdziwie podanych informacji;
- o wycofania ze sprzedaży wyrobów źle oznaczonych.

W przypadku nieskuteczności środków podanych wyżej Polska Akademia Jakości Cert Sp. z o.o. może podjąć stosowne działania, do wejścia na drogę sądową włącznie.

## **17. POUFNOŚĆ.**


PAJ CERT zapewnia, że wszystkie informacje związane z prowadzeniem działań certyfikacyjnych swoich klientów są poufne i nie mogą być przekazywane stronom trzecim, chyba że obowiązujące przepisy prawa będą wymagały takiego działania.

## **18. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFORMOWANIA WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA NOTYFIKACJI.**

PAJ CERT Sp. z o.o. jako jednostka notyfikowana jest zobowiązana do przekazywania organowi notyfikującemu informacji dotyczących:

- odmowy, ograniczenia bądź cofnięcia certyfikatów;
- wszystkich okoliczności mogących mieć ujemny wpływ na zakres i warunki notyfikacji;
- wystąpienia przypadków żądania informacji, która otrzymała ona od organów nadzoru rynku o wykonanych zadaniach związanych z oceną zgodności;
- podejmowanych działań związanych z oceną zgodności będących przedmiotem jej notyfikacji oraz o innych realizowanych zadaniach w tym o działalności transgranicznej i podwykonawstwie (na żądanie).

PAJ CERT Sp. z o.o. ma także obowiązek informowania innych jednostek notyfikowanych na mocy tego samego prawodawstwa harmonizacyjnego prowadzących podobną działalność w zakresie oceny

	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI PR-01a/ZKP</b>		31.01.2023	
			Wydanie	09
Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.				

zgodności i zajmujących się tymi samymi produktami o przypadkach, kiedy wyniki oceny zgodności były negatywne, a na żądanie również tych przypadkach, które były pozytywne.

## 19. POLITYKA DOTYCZĄCA ZASAD STOSOWANIA ZNAKU CERTYFIKACYJNEGO ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI

Użytkownikami znaku są posiadacze certyfikatów Zakładowej Kontroli Produkcji objętych umową (Klienci Jednostki Certyfikującej: Polskiej Akademii Jakości CERT Sp. z o.o.). Niniejszy znak, po udostępnieniu go użytkownikowi powinien pozostać niezmieniony co do formy graficznej, jednakże dopuszczalne jest jego powiększenie lub pomniejszenie (bez naruszania czytelności poszczególnych jego elementów).

Forma graficzna znaku jest następująca:



Znak certyfikacyjny Zakładowej Kontroli Produkcji może być przez użytkownika umieszczany tylko i wyłącznie na dokumentach handlowych, promocyjnych i reklamowych wyłącznie w uzyskanym zakresie certyfikatu (np. broszury, ulotki, raporty firmowe);

### UWAGA

W niejednoznacznych przypadkach, należy wyróżnić zakres działalności, na który organizacja uzyskała certyfikat:

- na stronie internetowej;
- w połączeniu z nazwą własną.



PROGRAM CERTYFIKACJI  
ZAKŁADOWEJ KONTROLI PRODUKCJI  
PR-01a/ZKP

31.01.2023

Wydanie

09

Niniejszy dokument jest własnością PAJ CERT.  
Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

Znak certyfikacyjny ZKP **nie może** być stosowany w sposób sugerujący, że odnosi się do zakresu nie objętego certyfikatem ZKP wydanym przez Polską Akademię Jakości Cert Sp. z o.o. Niedozwolone jest przenoszenie przez użytkownika znaku prawa posługiwania się nim na podwykonawców lub inne podmioty.

Użytkownik zobowiązany jest:

- zaprzestać używania znaku certyfikacyjnego i powoływania się na certyfikację z datą cofnięcia lub zawieszenia certyfikatu,
- stosować się do zaleceń Polskiej Akademii Jakości CERT Sp. z o.o. odnośnie zmiany sposobu stosowania znaku.

W przypadku powoływania się na akredytowaną jednostkę należy używać następującego (lub równoważnego) zwrotu "certyfikowany przez jednostkę POLSKA AKADEMIA JAKOŚCI CERT Sp. z o. o., posiadającą akredytację PCA nr AC 188".

W sytuacjach innych niż wymienione w niniejszym dokumencie stosowanie znaku certyfikacyjnego Polskiej Akademii Jakości „Cert” Sp. z o. o. wymaga zgody Jednostki. Znak certyfikacyjny z symbolem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji wymaga dodatkowo stosowania zasad określonych w dokumencie PCA DA-02 „Zasady stosowania symboli akredytacji PCA”.

W przypadku nadużycia lub fałszerstwa znaku certyfikacyjnego ZKP Polska Akademia Jakości CERT Sp. z o.o. użyje wszystkich dostępnych środków prawnych mających na celu zaprzestanie takich przypadków.